

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** TRAMO
- **Descripción:** Permite a los usuarios conocer las distintas líneas de metro disponibles en la ciudad, así como el tiempo de espera al próximo tren, averiguar el recorrido desde la estación de origen a la de destino o buscar las que están más cercanas a la ubicación.
- **Versión:** APK versión 1.0
- **Fecha actualización:** 19/05/2026
- **Idioma:** español
- **Edad:** Apta para todos los públicos
- **Desarrollador:** ONCE
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Android 5.0 o versiones posteriores.
- **Enlaces relacionados:** [TRAMO - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9.
- **Sistema Operativo:** Android 16.
- **Ayuda técnica utilizada:** [Suite Accesibilidad Android](#) 17.0.1.911806202 y línea braille Focus 80 Blue 5G.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

Se observa que en el índice alfabético situado en la pestaña “Estaciones”, al ejecutar la acción por omisión desde los controles de lectura sin haber seleccionado

previamente ninguna letra, el foco se desplaza directamente hasta un carácter concreto del índice, como la “M”. Esta opción aparece como “Activar por omisión”, lo que provoca un desplazamiento inesperado dentro del listado, dado que el usuario no puede conocer qué ocurrirá al pulsar sobre ella realmente.

Los mensajes emergentes como los que aparecen, por ejemplo, al eliminar o agregar una estación como favorita, no se muestran en la línea braille ya que actualmente TalkBack no envía estos contenidos al dispositivo.

Personas con deficiencia visual grave:

Soporta el “Modo oscuro” del dispositivo, los textos en negrita y en alto contraste.

Si se aplican valores altos de configuración de “Tamaño de fuente” y “Tamaño de visualización” los textos de las pestañas se cortan, y por tanto no se visualizan de forma correcta. Además, se ha observado que existen títulos de algunas líneas que no se leen de forma completa como las del aeropuerto de Madrid y los textos de los mensajes emergentes no aumentan el tamaño de su fuente.

Los mensajes emergentes se muestran durante muy poco tiempo en pantalla y los usuarios con deficiencia visual grave pueden no percibir esta información.

4. Funcionalidad

TRAMO ofrece información sobre las redes de metro y tranvía de distintas ciudades de España (Alicante, Barcelona, Bilbao, Granada, Madrid, Málaga, Mallorca, Murcia, Sevilla, Tenerife, Valencia y Zaragoza), permite consultar las líneas y estaciones disponibles en cada ciudad, incluyendo los distintos accesos de cada estación. muestra información actualizada sobre las próximas llegadas de trenes y comunica posibles incidencias que puedan afectar a líneas o estaciones, utilizando los datos proporcionados por los operadores de transporte.

La búsqueda de estaciones cercanas o el guiado para seguir una ruta requiere el uso de la ubicación del dispositivo. El envío de notificaciones permitirá que la app informe sobre el estado del servicio. Es posible buscar estaciones cercanas y ofrece indicaciones para llegar a los distintos accesos. Facilita la planificación de rutas entre una estación de origen y otra de destino, teniendo en cuenta el estado actual de la red. Por ejemplo, una persona puede consultar el mejor recorrido desde una estación cercana a su domicilio hasta otra próxima a su lugar de trabajo, con información de tiempos de espera y posibles incidencias.

Necesita conexión a Internet para actualizar datos de horarios e incidencias. Se pueden marcar estaciones favoritas o definir estaciones habituales como “Casa” y “Trabajo”, agilizando las consultas diarias. Las rutas estáticas se pueden consultar sin conexión a Internet, pero no se dispondrá de la información en tiempo real sobre llegadas e incidencias.

5. Conclusiones

La aplicación TRAMO permite al usuario conocer las diferentes líneas de metro y como moverse por ellas.

En cuanto a personas con ceguera, no se han detectado errores de accesibilidad en el uso de la aplicación.

Para usuarios con sordoceguera, existe una barrera generada por el propio TalkBack, ya que los mensajes emergentes de confirmación de las acciones realizadas no se muestran en la línea braille.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave, el tamaño ampliado de fuente provocará pérdida de información. Además, existen mensajes emergentes que pueden no ser leídos debido a que se ocultan rápidamente.

Fecha de evaluación

22/05/2026
